

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen zum Zeitpunkt der Bestellung gültiger Fassung. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Firma Bichler ist jederzeit berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

## Allgemeines:

Unsere Angebote sind unverbindlich. Es gelten die angeführten Brutto-Preise in Euro.

Mit Erscheinen der neuen Preisliste werden alle früheren Preise ungültig. Druckfehler vorbehalten.

## Lieferzeiten:

Lagerware wird innerhalb 2 Werktagen ausgeliefert. Teillieferungen behalten wir uns vor. Ist die Ware nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Anlehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosen Ablauf hinsichtlich der im Auftrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, ein gesetzlicher Vertreter der Firma Bichler hat grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.

## Versand:

Die Wahl des Versandes bleibt der Firma Bichler vorbehalten. In der Regel mit DPD Paketdienst. Die Versandkosten richten sich je nach Gewicht der Ware und nach den branchenüblichen Toleranzen. Auf Wunsch Versand auch per Nachnahme.

## Gewährleistung:

Die Firma Bichler gewährleistet, dass die verkaufte Ware mit dem Zeitpunkt der Absendung frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert oder diese nach Erhalt nicht ordnungsgemäß lagert (Hitze / Kälte / Nässe– u. Lichtschutz). Die Fa. Bichler hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

## Gefahrübergang:

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch Die Firma Bichler auf den Käufer über.

## Rückgaberecht:

Die Firma Bichler räumt dem Kunden für einen Zeitraum von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein Rückgaberecht ein. Der Kunde kann die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb der Frist von 2 Wochen originalverpackt und unbeschädigt zurücksenden. Dabei hat der Kunde die Wahl zwischen Umtausch oder Zurückerstattung des bezahlten Betrages (exkl. Versandkosten). Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Ware rechtzeitig mit freigemachtem Paket an Die Firma Bichler zurückgesandt wird. Der Auftrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und der ggf. bereits bezahlte Kaufpreis auf das vom Kunden angegebene Konto zurückerstattet.

## Zahlungsbedingungen:

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind incl. 20 Prozent Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis wird mit Lieferung der Ware und Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug werden die üblichen Verzugszinsen berechnet. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden aus der jeweiligen Bestellung resultierenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Firma Bichler.

**Datenschutz:**

Der Kunde willigt ein, dass die Firma Bichler die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im gesetzlich zulässigen Rahmen verarbeitet, speichert und auswertet. Die Firma Bichler speichert und verwendet Kunden- und Bestelldaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und eventueller Reklamationen. Eine Weitergabe der Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur insoweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

**Erfüllungsort und Gerichtsstand:**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung der Firma Bichler ist Steyr.

**Bichler Bürotechnik GmbH & CO KG** Marcusstrasse 3, A-4400 Steyr · Telefon 07252 72308 , Fax 07252 77142

E-Mail: [wolfgang.bichler@bichler.at](mailto:wolfgang.bichler@bichler.at), [www.plasmacluster-luftfilter.at](http://www.plasmacluster-luftfilter.at)

VKB-Bank Steyr, BLZ 18600, Kto-Nr. 15 021 512 · UID ATU24191808